

# Podmínky poskytování služeb elektronickou cestou na portálu [www.kdomestriha.cz](http://www.kdomestriha.cz)

## §1 Všeobecná ustanovení

Definice:

1. Poskytovatel služeb – Eva Syrovátková s místem podnikání Krumlovská 1753/26, 370 07, České Budějovice, s místně příslušným úřadem Magistrátu města České Budějovice, IČO: 028 88 076
2. Portál – portál je spravován poskytovatelem služeb na adrese <http://www.kdomestriha.cz>.
3. Návštěvník – jakákoli fyzická osoba, která vstoupí na webovou adresu <http://www.kdomestriha.cz>.
4. Uživatel – fyzická osoba plně způsobilá k právním úkonům, která po vyjádření souhlasu s podmínkami a po ukončení registrace získává přístup k službám nabízeným poskytovatelem služeb.
5. Kadeřník, kadeřnické studio – fyzická osoba podnikající či právnická osoba, poskytující služby v oblasti a péče o vlasy
6. Profil – soubor údajů a názorů týkajících se, umístěný na portálu.
7. Účet – záznam v databázi portálu, který potvrzuje skutečnost, že daná osoba je uživatelem nebo kadeřníkem(kadeřnický studiem), na základě čehož má po uvedení přihlašovacího jména a hesla přístup k určitým službám.
8. Služba – služba poskytovaná elektronickou cestou, založená na zasílání a přijímání dat pomocí veřejných komunikačních a informačních systémů na základě individuálního požadavku příjemce služby, uživatele, bez současné přítomnosti stran.
9. Poskytovatel poskytuje své služby na základě těchto podmínek.
10. Podmínky jsou pro uživatele závazné, a to bez uzavření zvláštní smlouvy.

## §2 Druhy a rozsah služeb

1. Poskytovatel poskytuje následující služby:
  1. Umožňuje uživatelům zveřejňovat informace a názory o kadeřnicích/kadeřnických studiích, uspořádaných podle krajů, měst a městských částí.
  2. Zpřístupňuje vyhledávač.
  3. Informuje o novinkách a názorech.
  4. Informace a názory o kadeřnicích/kadeřnických studiích se zveřejňují v podobě žebříčků. O umístění na žebříčku rozhodují obdržené názory a hodnocení uživatelů.
  5. Přístup k většině služeb portálu je zdarma, především registrace a zveřejňování základních informací o kadeřnictvích a zařízeních nejsou zpoplatněna.

6. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo na zavedení poplatků za libovolné služby poskytované v rámci portálu a zároveň se zavazuje, že o těchto změnách bude informovat s příslušným předstihem.

### **§3 Podmínky poskytování služeb**

1. Technické požadavky k použití služeb jsou následující:
  1. Zařízení s možností přístupu k internetu.
  2. Přístup k Internetu.
  2. E-mailová schránka.
  3. Internetový prohlížeč
  4. Návštěvník může prohlížet recenze.
  5. Přihlášený uživatel má navíc možnost:
    1. přidávat názory a recenze o kadeřnictvích;
    2. přidávat a upravovat informace o kadeřnictvích;
    3. hlásit zneužití notifikací emailem na poskytovatele portálu.
  4. Uživatel se může přihlásit k portálu, jakmile provede registraci. Přihlašuje se pomocí přihlašovacího jména (adresy elektronické pošty) a uživatelského hesla, určeného při registraci.
  5. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo na dočasné přerušení poskytování služeb z důvodu modernizace, úprav a údržby portálu.
  6. Poskytovatel služeb nezodpovídá za přerušení poskytování služeb z důvodu nezávislých na jeho vůli.

### **§4 Přidávání názorů a informací o kadeřnicích/kadeřnických studiích**

1. Každý názor je podepsán jménem (nick), jenž si uživatel vybral při registraci.
2. Názory a informace o kadeřnicích/kadeřnických studiích se musí vztahovat pouze k profesní kvalitě kadeřnice/kadeřníka/.
3. Názory a informace o musí být podloženy pouze na osobních zkušenostech uživatele. Nemohou být založeny na zkušenostech třetích stran.
4. Uživatel vkládá názor z jedné návštěvy pouze jednou.
5. Je zakázáno přidávat reklamní obsah bez souhlasu poskytovatele.
6. Obsah vkládá pouze uživatel, je zakázáno vkládat recenze přímo kadeřnictvími.
7. Informace, názory a komentáře nesmí porušovat práva a principy společenského chování. Zakázáno je zejména používat vulgární, nemravné a urážlivé výrazy, používat přezdívky, odvolávat se na soukromou a rodinnou sféru, obviňovat ze spáchání přečinu, vyzývat k použití násilí nebo k rasové, náboženské, etnické nenávisti apod.
8. Poskytovatel služeb má právo odmítnout zveřejnit a také odstranit zveřejněné názory a informace, pokud jsou v rozporu s těmito podmínkami nebo právními předpisy a zákony.
9. Poskytovatel služeb není zodpovědný za obsah informací, názorů a komentářů přidávaných uživateli nebo kadeřnictvími.

## §5 Profily, ověřené profily

1. K vytvoření profilu nového je nutné uvést alespoň základní údaje.
2. Mezi základní údaje patří: název, adresa sídla, telefonní kontakt, email.
3. Každý má pouze jeden profil. Není možné vytvářet společné profily pro několik kadeřnictví. Profily, které se opakují, budou odstraněny.
4. Každý kadeřnictví může vytvořit nebo potvrdit svůj profil. Nejdříve se však musí zaregistrovat a v případě vložení profilu jinou osobou požádat o přístup a správu profilu na základě žádosti na email [ondrej@kdomestriha.cz](mailto:ondrej@kdomestriha.cz)
5. O funkčnosti profilu rozhoduje Poskytovatel na základě dohody mezi Poskytovatelem a Kadeřníkem/kadeřnickým studiem. Funkčnost profilu ovlivňuje míra obchodní spolupráce.
6. Funkčnost profilu může kadeřník/kadeřnické studio zlepšovat placenou službou. Za účelem zvýšení úrovně profilu je možné se informovat v platném Ceníku a na emailu [pavel@kdomestriha.cz](mailto:pavel@kdomestriha.cz)
7. Kadeřnictví může přidat pouze svou fotografii, která umožňuje jeho identifikaci. Zároveň souhlasí s rozšiřováním a zveřejňováním své podobizny umístěné na portálu. Není možné přidávat fotografie jiných osob ani jakékoli grafické formy. Vzhledem k vlastnostem digitálního formátu, je povoleno fotografie upravit pod podmínkou, že se bude jednat o provedení celkové úpravy z důvodu kvality (např. sytost, kontrast). Nelze používat selektivní úpravu za účelem přidání nebo odstranění určitých součástí, spojovat několik fotografií nebo upravovat její originální uspořádání. Je zakázáno přidávat fotky pornografické povahy nebo takové, které nekorespondují s profesionálním charakterem portálu.
8. V případě, že fotografie nesplňuje výše uvedené kritérium, může být odstraněna poskytovatelem služeb bez upozornění a bez oznámení této skutečnosti kadeřnictví.
9. Poskytovatel služeb má právo odmítnout zveřejnit nebo odstranit zveřejněné informace, pokud zjistí, že nejsou pravdivé.

## §6 Profily zařízení, ověřené profily

1. K základním údajům zařízení patří název kadeřnictví, adresa, telefonní a emailový kontakt, otevírací doba, krátký popis a URL adresa webových stránek.
2. K vytvoření profilu nového zařízení je nutné uvést alespoň základní údaje.
3. Každé zařízení má pouze jeden profil. Není možné vytvářet společné profily pro několik zařízení. Profily, které se opakují, budou odstraněny.
4. Poskytovatel služeb má právo odmítnout zveřejnit nebo odstranit zveřejněné informace, pokud zjistí, že nejsou pravdivé.

## §7 Zodpovědnost

1. Poskytovatel není zodpovědný za obsah a formu materiálů a informací zveřejněných na portálu uživatelem nebo kadeřnictvím.
2. Uživatel nebo kadeřnictví přebírá úplnou zodpovědnost za porušení zákona nebo za škodu vzniklou následkem jeho jednání na portálu, zejména následkem uvedení nepravdivých údajů, zveřejnění služebního tajemství nebo jiných důvěrných informací, porušením osobních práv nebo autorského práva a práv příbuzných.

3. Poskytovatel služeb výslovně prohlašuje, že používání portálu a služeb, které jsou na portálu poskytovány, je prováděno na vlastní nebezpečí uživatele nebo kadeřnictví.
4. Poskytovatel služeb neposkytuje žádnou záruku na správné fungování portálu v celku nebo v části.

## **§8 Podmínky uzavírání a ukončení smluv o poskytování služeb**

1. Registrací/vytvořením účtu/přidáním recenze uživatel souhlasí se všemi ustanoveními těchto podmínek a zavazuje se je dodržovat.
2. V případě, že uživatel odvolá souhlas s kterýmkoli ustanovením podmínek, je povinen okamžitě kontaktovat Poskytovatele.
3. Aby mohl být uživatel nebo kadeřník/kadeřnické studio zaregistrován, musí vyplnit formulář umístěný na webové stránce <http://www.kdomestriha.cz/>.
4. Poskytovatel zajišťuje uživatelům a kadeřníkům přístup k jejich vlastním údajům a umožňuje jejich opravu a doplnění. Poskytovatel služeb nezpřístupňuje údaje třetím stranám bez souhlasu uživatele nebo kadeřníka. Pouze v případě, že o to požádá oprávněný orgán.
5. Poskytovatel může nakládat s údaji z profilu uživatele či kadeřníka/kadeřnického studia v rozumné míře na marketingová a obchodní sdělení.
6. Od těchto aktivit se může uživatel/kadeřník kdykoli odhlásit kontaktováním obchodního oddělení
7. Majitelem profilu může být každý uživatel nebo kadeřník po ruční kontrole, který dodatečně potvrdí svá oprávnění ke spravování profilu zařízení.
8. V případě opodstatněných pochybností ohledně pravdivosti uživatelem uvedených údajů, může poskytovatel služeb požádat o předložení příslušných dokumentů potvrzujících tyto údaje.
9. Zpracovávání osobních údajů uživatele a kadeřníka uvedených v registračním formuláři a údajů uvedených ve vytvořeném profilu se provádí se souhlasem vyjádřeným při registraci na portálu. Poskytovatel služeb zpracovává údaje uživatele v souladu se zásadami ochrany soukromí, uvedenými v příloze č. 1 a podle zákona ze dne 29. srpna 1997 o ochraně osobních údajů (konsolidovaný text: Sb. 2002 č. 101, položka 926 ve znění pozdějších změn) a zákona ze dne 18. července 2002 o poskytování služeb elektronickou cestou (Sb. č. 144, položka 1204 ve znění pozdějších změn).
10. Pokud se uživatel, kadeřník/kadeřnické studio zaregistruje na portálu a aktivuje svůj účet, pak zároveň:
  1. potvrzuje a prohlašuje, že se seznámil s celým obsahem podmínek a souhlasí s ním.
  2. souhlasí se zpracováváním osobních údajů podle ustanovení těchto podmínek a v případě kadeřníka/kadeřnického studia s jejich zveřejněním na profilu.
  3. potvrzuje správnost údajů uvedených v registračním formuláři.

4. souhlasí se zasíláním systémových hlášení o přerušení provozu portálu z technických důvodů, změnách podmínek, nových funkcích a se zasíláním obchodních informací na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři.
11. Není dovoleno mít více než jeden účet.
12. Je zakázáno zpřístupňování účtu jiným subjektům.
13. Je zakázáno používání účtů, které patří jiným osobám.
14. Kadeřník/kadeřnické studio má právo na odstranění profilu, a to po předchozím ověření a bez udání důvodu.
15. Každá ze stran může vypovědět smlouvu o poskytování služeb elektronickou cestou bez uvedení důvodů s okamžitou platností.
16. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo na ukončení smlouvy odstraněním účtu v případě, že je jednání kadeřníka/kadeřnického studia v rozporu se zákonem, podmínkami nebo poškozují dobré jméno portálu.
17. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo na libovolné úpravy služeb, nástrojů a způsobu fungování portálu, včetně odstranění všech dat shromážděných v databázi, právo na pozastavení činnosti, právo na převod práv k portálu a vykonávání veškerých právoplatných činností spojených s portálem. Uživatel nemá žádný nárok vůči poskytovateli služeb z titulu uvedených činností.

## **§9 Postup při nahlášení výhrad**

1. Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí k zajištění správného fungování portálu a poskytne pomoc při řešení problémů spojených s jeho fungováním.
2. Uživatel nebo kadeřnictví může podávat výhrady na poruchy fungování portálu, problémy a připomínky týkající se služeb poskytovaných v rámci portálu ve lhůtě 14 dní, a to oznámením události na adresu: [pavel@kdomestriha.cz](mailto:pavel@kdomestriha.cz)
3. Výhrada bude vyřízena do 14 dní ode dne jejího podání. V případě, že nebude možné dodržení této lhůty, poskytovatel služeb oznámí před jejím ukončením důvody prodloužení a stanoví další lhůtu.
4. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo na nevyřízení výhrady, pokud bude výhrada vyplývat z neznalosti těchto podmínek, jejich příloh nebo právních předpisů.

## **§10 Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto podmínky po předchozím oznámení této změny uživatelům nebo kadeřnictvím na e-mailové adresy uvedené při registraci.
2. Uživatel a kadeřnictví zodpovídají za neuvedení e-mailové adresy, ke které nemají přístup, zejména adresy, která není správná nebo která patří jinému subjektu, a za následky vyplývající z této skutečnosti v podobě nedoručení oznámení podle odst. 1.
3. Ve věcech neupravených těmito podmínkami se strany řídí ustanoveními zákona o poskytování služeb elektronickou cestou a občanského zákoníku.

4. Tyto podmínky ruší předchozí podmínky a nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na portálu.